

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ НА www.semo.bg СЕМО ООД

ВНИМАНИЕ! Внимателно прочетете тези Общи условия, преди да използвате този уеб сайт/мобилно приложение. Ако използвате този уеб сайт/мобилно приложение се счита, че приемате и сте съгласни с настоящите Общи условия. Ако НЕ ПРИЕМАТЕ тези условия, не използвайте този уеб сайт/мобилно приложение!

Настоящите общи условия уреждат взаимоотношенията между СЕМО ООД (www.semo.bg) и Потребителите на електронни услуги намиращи се на домейн www.semo.bg и под домейните му, както и взаимоотношенията между СЕМО ООД и клиентите, които използват услугите и продуктите предлагани от СЕМО ООД.

Данни за продавача (СЕМО ООД)

Фирма/Юридическо лице: СЕМО ООД

Адрес / Седалище : гр. София, бул. Ботевградско шосе 247, к-с Транскапитал, сграда №2, ет.5, офис 2506

ЕИК: 121837062

IBAN: BG41 BPBI 7940 1053 5664 01

Банка: Юробанк България АД

Телефон за контакт: +359 2 / 93 10 209 , +359 2 / 93 10 177

E-mail: trade@semo.bg , engineering@semo.bg

Общи условия

1. С използването на уебсайта www.semo.bg , клиента се съгласява безусловно с всички общи условия.
2. Информационните услуги на уебсайта се предоставят „във вида, в който са публикувани“. СЕМО ООД не носи отговорност за точността на публикуваната информация
3. Информацията предоставена на електронен адрес www.semo.bg , има единствено информативен характер и не обвързва СЕМО ООД с действия и отговорности от какъвто и да е характер.

Условия за поръчка

4. Поръчки към СЕМО ООД се подават в писмен вид по следните канали :
 - E-mail
 - Fax
 - Куриерска услуга
 - Електронна система за поръчка от партньори и дистрибутори
5. Всяка поръчка се обработва по реда на постъпване съгласно работното време на фирма СЕМО ООД (от Понеделник до Петък, между 09:00 и 17:00)
6. Оферта за конкретен проект или услуга се получава след изпратено писмено задание от клиента по един от каналите споменати в точка 4.
7. Потвърждаването на оферти за изпълнение се извършва само в писмен вид по един от каналите споменати в точка 4.
8. Условията за изпълнение на проект или услуга са записани във всяка конкретна оферта и се договарят индивидуално между СЕМО ООД и клиента, преди подаването на офертата.

Условия на доставка

9. Доставките на закупените стоки от СЕМО ООД са за сметка на клиента, освен в случаите когато между страните е договорено друго в писмена форма.
10. Доставките се извършват съгласно предварително уговореният срок, който се уточнява преди потвърждаването на офертата
11. Всички стоки предлагани от СЕМО ООД, могат да бъдат получени и лично от склада на СЕМО ООД с адрес: гр. София, бул. Ботевградско шосе 247, к-с Транскапитал, склад №507

Условия за посещение

12. Когато предлаганата услуга изисква посещение от специалист на СЕМО ООД, същото ще се заплаща 100% Авансово, освен ако между страните не е договорено друго в писмена форма.
13. Стойността за всяко посещение се определя след изпращане на конкретно запитване и се предоставя на клиента във вида на писмена оферта.
14. СЕМО ООД предвижда всички разходи за всяко конкретно посещение в своята писмена оферта.

Условия на плащане

15. Всички поръчки се заплащат 100% Авансово, освен в случаите когато между СЕМО ООД и Клиента не е уговорено друго в писмена форма.

16. Заплащането става по следните начини :

- В брой – заплащането се извършва на оторизиран персонал и срещу него се издават съответните финансови документи фактура и касов бон
- По Банка – заплащането се извършва с банков превод по сметката на СЕМО ООД
- С Карта – заплащането се извършва на физически ПОС Терминал

Условия за връщане на стока

17. Съгласно ЗЗП всеки потребител закупил стока от разстояние има право да се откаже от закупената стока в срок до 14 календарни дни от датата на получаване без да дължи неустойка освен в случаите, когато:

17.1. Продукта е специално изработен за клиента и СЕМО ООД е вложил труд за изработката на изделието.

17.2. Продукта е специално закупен за проекта на клиента и във връзка с неговата поръчка

17.3. Продукта е внесен на територията на Република България, специално за клиента и във връзка с негова поръчка.

18. За да бъде върнат един продукт, същият трябва да е в търговски вид и в оригинална опаковка.

19. Не се приемат за връщане продукти, които:

- Не са в оригинална опаковка и/или оригиналната опаковка е силно нарушена, скъсана и/или повредена по какъвто и да е друг начин.
- Продукта има видими следи от употреба, които нарушават търговският му вид
- Продукта има следи от неправилна експлоатация
- Са специално доставени и/или изработени за клиента

20. Всеки продукт се връща към СЕМО ООД, придружен от заявка/молба за връщане на стока по образец

21. Образец на заявка/молба за връщане на стока е достъпна на адрес:

https://semo.bg/upload/shared/DqDxjchptUGRV3jFZzJsCA_Request_for_return_pdf.pdf

или

https://semo.bg/upload/shared/bKIINHwQkUyfgghndUkjlcw_Request_for_return_word.doc

, същият може да бъде предоставен на клиента от СЕМО ООД и при поискване.

22. Разходите за връщане на стоки са изцяло за сметка на клиента съгласно ЗЗП.

23. След получаване на върната стока, придружена от заявка за връщане, същата се разглежда и оценява в рамките на 5 работни дни.

24. След извършване на оценката по точка 23, СЕМО ООД излиза със становище дали върната стока отговаря на условията за връщане.

25. Ако върната стока не отговаря на условията за връщане същата се изпраща отново към клиента с избран от него метод и за негова сметка.

Условия за възстановяване на парични средства

26. В случай, че върната стока отговаря на условията за връщане, СЕМО ООД издава кредитно известие към клиента.
27. Заплатените суми се възстановяват в срок до 30 календарни дни, след издаване на кредитно известие, по един от следните начини:
- Прихващане на сумите от бъдещи поръчки на клиента
 - Възстановяване на сумата по банков път
 - Възстановяване на сумата в брой, само в случаите, когато заплащането е извършено в брой.
28. Метода за възстановяване на заплатените суми се договаря, за всяка заявка по отделно между клиента и СЕМО ООД.
29. Желания метод за възстановяване от клиента се посочва в заявката за връщане.

Гаранционна политика

30. Всички продукти закупени от СЕМО ООД имат търговка гаранция съгласно таблица №1, която е неразделна част от настоящите общи условия, с изключение на случаите когато:
- Продукти и/или услуги при които между СЕМО ООД и КЛИЕНТА е договорено друго в писмена форма.
 - Кондензаторни батерии, които имат гаранция 6 месеца
31. При възникване на гаранционна претенция, клиента трябва да изпрати към СЕМО ООД:
- Документ удостоверяващ направеното плащане и номер на фактура
 - Протокол за рекламация от клиент по образец
 - Продукта за който се отнася рекламацията
32. Адреса за изпращане на рекламации е: гр. София, бул. Ботевградско шосе 247, к-с Транскапитал, склад № 507
33. Разходите за изпращане на продукти и/или документи по рекламация към СЕМО ООД са за сметка на клиента.
34. След получаване на рекламацията СЕМО ООД, извършва анализ и оценка за съответствие на рекламацията с гаранционните условия.
35. В случай, че СЕМО ООД установи, че рекламацията е основателна продукта се ремонтира и/или заменя в срок до 30 дни, по преценка на СЕМО ООД. Срока по точка 35 може да се договаря между клиента и Семо ООД по отделно за всяка една рекламация.
36. За основателна рекламация не се приемат продукти, които:
- работят нормално, съгласно техническото описание

- имат следи от неправилна експлоатация и/или неправилна инсталация
 - са дефектирали в следствие на небрежност, неправилно съхранение, неправилна експлоатация, късо съединение, токов удар, природни бедствия (наводнение, пожар, гръмотевици и др.), механична повреда причинена от транспорт или намеса на клиента, пренапрежение, вибрации, инциденти и други.
 - са повредени в следствие на монтаж, инсталация и/или ремонт от неупълномощено и/или некомпетентно лице.
 - не са спазени инструкциите на производителя за монтаж, съхранение и експлоатация.
37. В случай, че продукта не може да бъде ремонтиран и/или заменен, клиента и СЕМО ООД могат да се договорят за частично или цялостно възстановяване на направените плащания.
38. Образец на протокол за рекламация е достъпен на:
https://semo.bg/upload/shared/XpPK0MAVNkyl61i9F9h2Zw_Reclamation_blank_PDF.pdf
или
https://semo.bg/upload/shared/mEwZFR-tBEOWARavU9KUpw_Reclamation_blank_word.doc , същият може да бъде предоставен на клиента от СЕМО ООД и при поискване.

Таблица №1

Гаранционни срокове		
Производител	кол.	Единица
SOLCON	12	Месеца
EMOTRON	24	Месеца
CHINT	24	Месеца
UNITRONICS	12	Месеца
SATEC	24	Месеца
TOSUN	24	Месеца
NIETZ	12	Месеца
NOARK	24	Месеца
TELE-RADIO	12	Месеца
SBOX	24	Месеца